

## СЕКЦІЯ 7

### СОЦІАЛЬНА ПСИХОЛОГІЯ. ЮРИДИЧНА ПСИХОЛОГІЯ

#### МОВНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ ПОЛІЦЕЙСЬКИХ ЯК КЛЮЧОВИЙ ФАКТОР МІЖНАРОДНОЇ ПРАВООХОРОННОЇ СПІВПРАЦІ

#### LANGUAGE COMPETENCE OF POLICE OFFICERS AS A KEY FACTOR OF INTERNATIONAL LAW ENFORCEMENT COOPERATION

Метою статті є дослідження значення англійської мови у правоохоронній діяльності та її впливу на ефективність міжнародної взаємодії поліцейських. Методологічний інструментарій обрано відповідно до мети дослідження, що дозволило проаналізувати теоретичні підходи до формування мовної компетентності працівників правоохоронних органів. Розглянуто основні концепції професійної комунікації у правоохоронній сфері, визначено ключові аспекти лінгвістичної підготовки поліцейських що, в свою чергу, підвищує якість виконання службових обов'язків. Визначено важливість рівня оволодіння поліцейськими комунікативними інструментами як здатністю адаптувати свою поведінку та мову до різних комунікативних ситуацій. Проаналізовано структуру комунікативної компетентності та роль англійської мови в контексті міжнародного співробітництва як одну з ключових векторів удосконалення системи професійної підготовки правоохоронців. Визначено систему навчання поліцейських, що включає спеціалізовані курси, методи активного навчання, рольові ігри та використання інтерактивних технологій, в залежності від цього описано основні ефективні методи що використовують в системі професійної підготовки. Встановлено, що формування професійної комунікативної компетентності є одним із головних завдань підготовки поліцейських, а вивчення англійської мови є важливою частиною цього процесу. Наукова новизна дослідження полягає в узагальненні наявних сучасних літературних джерел присвячених дослідженню методів мовної підготовки поліцейських, та у розробці рекомендацій щодо вдосконалення навчальних програм, спрямованих на підвищення рівня володіння англійською мовою серед працівників правоохоронних органів.

**Ключові слова:** мовна компетентність, англійська мова, мовна підготовка полі-

цейських, міжнародна правоохоронна співпраця.

The article is aimed at studying the importance of English in law enforcement and its impact on the effectiveness of international police interaction. The methodological tools were chosen in accordance with the purpose of the study, which made it possible to analyze theoretical approaches to the formation of language competence among law enforcement officers. The basic concepts of professional communication in the law enforcement sphere are considered, key aspects of linguistic training of police officers are determined, which, in turn, improves the quality of performance of official duties. The importance of the level of mastery of police communicative tools as the ability to adapt their behavior and speech to various communicative situations. The structure of communicative competence and the role of English in the context of international cooperation as one of the key vectors for improving the system of professional training of law enforcement officers are analyzed. The system of training police officers, including specialized courses, methods of active training, role-playing games and the use of interactive technologies, depending on this, describes the main effective methods used in the system of professional training. It is established that the formation of professional communicative competence is one of the main tasks of training police officers, and learning English is an important part of this process. The scientific novelty of the study is to summarize the available modern literary sources devoted to the study of methods of language training of police officers, and to develop recommendations for improving training programs aimed at increasing the level of English proficiency among law enforcement officers.

**Key words:** language competence, English, language training of police officers, international law enforcement cooperation.

УДК 378.37.01/09  
DOI <https://doi.org/10.32782/2663-5208.2025.70.42>

**Галич М.Ю.**

доктор філософії, доцент кафедри юридичної психології  
Національна академія внутрішніх справ

**Конончук К.О.**

магістр психології, викладач кафедри ділової української та іноземних мов  
Національна академія внутрішніх справ

У сучасних умовах глобалізації та активної інтеграції міжнародних структур правоохоронна діяльність виходить далеко за межі національних кордонів. Це обумовлює зростання значення багатомовної комунікації, зокрема англійської мови, яка виконує роль основного засобу спілкування у міжнаціональних контактах. В умовах міжнародного співробітництва, яке включає взаємодію правоохоронних органів різних країн, участь у спільних операціях, конференціях та тренінгах, знання англійської мови стає необхідним інструментом для поліцейських. Це не лише сприяє успішній кому-

нікації, але й допомагає ефективно вирішувати завдання на міжнародному рівні, що, в свою чергу, підвищує якість виконання службових обов'язків.

Професійна комунікативна компетентність поліцейського охоплює здатність ефективно та грамотно взаємодіяти з різними групами осіб у складних комунікативних ситуаціях, використовуючи як рідну, так і іноземну мови. Знання англійської мови дозволяє поліцейським не лише обмінюватися інформацією з іноземними колегами, а й брати участь у міжнародних конференціях, використовувати іноземні джерела інформації для розслі-

дувань, взаємодіяти з іноземними громадянами та професійно виконувати свої обов'язки в різних культурних контекстах [1].

Особливо важливим є те, що володіння англійською мовою дозволяє правоохоронцям бути більш гнучкими та адаптивними до змін у робочому середовищі. Це стосується не лише ефективної комунікації, але й спроможності діяти у кризових ситуаціях, коли міжнародна співпраця є ключовим фактором у вирішенні конфліктів та забезпеченні безпеки.

Актуальність теми також пов'язана з необхідністю вдосконалення програм підготовки поліцейських, де англійська мова повинна займати центральне місце у формуванні професійної комунікативної компетентності. Метою цього дослідження є аналіз ролі англійської мови у формуванні професійної комунікативної компетентності поліцейських та її впливу на ефективність виконання службових обов'язків в умовах міжнародної правоохоронної діяльності.

У роботі буде розглянуто, як знання англійської мови може покращити професійну взаємодію, розвивати міжкультурну компетентність та підвищувати здатність до швидкого реагування в ситуаціях, що вимагають співпраці з іноземними партнерами або громадянами.

Професійна комунікативна компетентність поліцейського є невід'ємною складовою його діяльності та визначає здатність до ефективної взаємодії з різними групами людей в умовах професійної діяльності. Це поняття охоплює не лише мовні знання, але й здатність використовувати їх для досягнення конкретних цілей, враховуючи особливості комунікативної ситуації, професійного контексту та міжкультурних аспектів спілкування.

Комунікативна компетентність поліцейського включає низку компонентів, таких як: – лінгвістична компетентність, яка передбачає володіння мовними засобами для чіткого й зрозумілого вираження думок; – соціолінгвістична компетентність, що охоплює здатність правильно використовувати мову відповідно до соціальних та професійних норм; – дискурсивна компетентність, яка визначає вміння будувати логічні та послідовні висловлювання у процесі комунікації; – міжкультурна компетентність, яка відображає здатність до ефективної взаємодії з представниками різних культурних груп, розуміння їхніх соціальних норм і мовних особливостей.

Особливе значення для працівників правоохоронних органів має здатність до ефективної комунікації в стресових і кризових ситуаціях, коли необхідно зберігати контроль над ситуацією та чітко передавати інформацію. У таких умовах комунікативні навички поліцейського стають вирішальними для забезпечення безпеки та дотримання правопорядку.

Англійська мова відіграє ключову роль у контексті професійної комунікативної компетентності поліцейських, адже вона дозволяє правоохорон-

цям брати участь у міжнародних проектах, взаємодіяти з іноземними колегами та громадянами, обмінюватися інформацією, а також виконувати службові обов'язки у межах міжнародного співробітництва. Таким чином, знання англійської мови розширює можливості професійної діяльності поліцейського, дозволяючи йому ефективно діяти в умовах глобалізованого світу. З огляду на це, формування професійної комунікативної компетентності стає одним із головних завдань підготовки поліцейських, а вивчення англійської мови є важливою частиною цього процесу.

Англійська мова є основним засобом комунікації у міжнародних правоохоронних структурах, таких як Інтерпол, Європол та ООН. Учасники міжнародних конференцій, нарад, тренінгів, а також поліцейські підрозділи з різних країн використовують англійську мову для обміну досвідом та інформацією. Окрім цього, багато документів, міжнародних угод та правових актів, що регулюють взаємодію між правоохоронними органами різних держав, написані або перекладаються англійською мовою.

Також англійська мова дозволяє правоохоронцям бути частиною глобальної спільноти, обмінюватися найкращими практиками та брати участь у розробці нових методів боротьби зі злочинністю. Наприклад, міжнародні семінари з питань боротьби з тероризмом, кіберзлочинністю чи торгівлею людьми часто проводяться англійською мовою, і участь у них неможлива без володіння цією мовою. Також важливою є роль англійської мови у спілкуванні з іноземними підозрюваними або свідками під час розслідування кримінальних справ. Вміння поліцейських проводити допити та збори свідчень англійською мовою значно підвищує якість слідчих дій і дозволяє уникнути витрат часу на переклад, що може бути критичним у розслідуванні злочинів.

З огляду на зростання міжнародної злочинності та поширення таких явищ, як торгівля наркотиками, тероризм, кіберзлочинність, значно зросла потреба у міжнародному поліцейському співробітництві. У рамках таких операцій, як міжнародні розслідування чи операції з затримання злочинців, володіння англійською мовою стає необхідністю для ефективної взаємодії між правоохоронцями з різних країн. Поліцейські, які беруть участь у таких операціях, повинні мати здатність швидко реагувати, обмінюватися інформацією та координувати свої дії з колегами з інших країн. У таких випадках англійська мова є ключовим інструментом, оскільки вона дозволяє уникнути непорозумінь і забезпечити чітку координацію дій.

У багатьох випадках правоохоронцям доводиться працювати з англійськими документами, що стосуються міжнародних розслідувань або спільних операцій. Це можуть бути юридичні документи, протоколи співробітництва, звіти або інформація, отримана від іноземних правоохоронних органів. Також важливо зазначити, що значна частина інформації, яка може бути корисною для

правоохоронців (наукові статті, статистика, аналітичні звіти), доступна лише англійською мовою. Володіння цією мовою дозволяє поліцейським отримувати доступ до міжнародних джерел інформації, що підвищує їхню професійну підготовку та загальну ефективність у боротьбі зі злочинністю.

Окрім практичного використання англійської мови у повсякденній роботі, вона також є необхідною для навчання та підвищення кваліфікації правоохоронців. Багато міжнародних тренінгів, курсів та семінарів, які організовуються для правоохоронців, проводяться англійською мовою. Володіння цією мовою дозволяє поліцейським брати участь у навчальних програмах, що організовуються провідними міжнародними правоохоронними організаціями [2].

Таким чином, англійська мова не лише полегшує щоденну комунікацію, але й є ключем до професійного розвитку поліцейських, відкриваючи для них можливості для участі у міжнародних програмах навчання, обміну досвідом та підвищення кваліфікації.

Формування комунікативної компетентності є одним із основних завдань підготовки поліцейських, оскільки комунікація відіграє ключову роль у їхній професійній діяльності. З огляду на важливість англійської мови у правоохоронній сфері, навчання англійської стає важливою частиною розвитку комунікативних навичок. Цей процес включає не лише вивчення граматики та лексики, але й оволодіння практичними вміннями, які допоможуть поліцейським ефективно взаємодіяти з іноземцями та брати участь у міжнародній правоохоронній діяльності.

Навчання англійської мови в правоохоронній системі повинно орієнтуватися на конкретні професійні ситуації, з якими стикаються поліцейські. Це може бути спілкування з іноземними громадянами, складання рапортів чи доповідей англійською, робота з міжнародними документами або участь у міжнародних операціях. У рамках такого навчання поліцейські повинні не лише засвоїти базові мовні навички, але й навчитися використовувати мову в різних професійних контекстах.

Важливим аспектом є впровадження спеціалізованих курсів англійської мови для поліцейських, які мають на меті розвиток саме професійних мовних навичок. Такі курси можуть включати вивчення юридичної термінології англійською, проведення рольових ігор, моделювання реальних ситуацій, у яких можуть опинитися правоохоронці, а також практичні заняття з написання офіційних документів.

Окрім лінгвістичних навичок, вивчення англійської мови сприяє розвитку міжкультурної компетентності поліцейських. Робота в багатокультурному середовищі потребує розуміння культурних відмінностей, норм поведінки, а також емоційної інтелігентності для ефективного спілкування з представниками різних національностей. Під час навчання англійської мови поліцейські повинні опановувати не лише мову, але й культурні особ-

ливості країн, з якими вони можуть взаємодіяти під час виконання своїх службових обов'язків. Це може допомогти уникнути непорозумінь та підвищити рівень довіри між поліцейськими та громадянами або колегами з інших країн.

Інтерактивні методи навчання, такі як використання аудіо- та відеоматеріалів англійською мовою, дозволяють поліцейським зануритися в реальні ситуації, почути живу мову та навчитися реагувати на різні типи комунікації. Наприклад, перегляд фільмів або відео з допитами, спілкуванням із громадянами або проведенням розслідувань англійською мовою може бути корисним для розвитку слухових навичок та розуміння контексту.

Комунікативні навички, особливо англійською мовою, потребують постійного вдосконалення та практики. Для цього важливо створювати умови, у яких поліцейські матимуть можливість регулярно використовувати англійську мову. Це можуть бути міжнародні зустрічі, тренінги, обмін досвідом з колегами з інших країн, або участь у міжнародних правоохоронних операціях.

Також важливим є впровадження системи безперервної освіти, яка дозволяє поліцейським постійно вдосконалювати свої мовні та комунікативні навички. Це може включати участь у курсах підвищення кваліфікації, доступ до онлайн-ресурсів для самостійного вивчення англійської мови або навіть програми обміну, де поліцейські можуть попрацювати в іншій країні та отримати реальний досвід використання англійської у професійних умовах. Попри очевидні переваги англійської мови у правоохоронній діяльності, її ефективне впровадження у систему підготовки поліцейських стикається з низкою викликів. Водночас існують значні перспективи для вдосконалення цього процесу, які можуть суттєво підвищити рівень комунікативної компетентності правоохоронців.

Одним із основних викликів є недостатній рівень початкової підготовки поліцейських у сфері англійської мови. Багато правоохоронців починають своє професійне навчання з мінімальними знаннями англійської, що ускладнює їхній подальший розвиток [2].

Іншим значущим викликом є відсутність системного підходу до вивчення мови у багатьох навчальних закладах. Хоча деякі курси з англійської мови пропонуються у навчальних програмах для поліцейських, вони часто не враховують специфіку професійної діяльності, що обмежує їхню практичну корисність. Крім того, існує потреба у більшій кількості викладачів, які спеціалізуються на викладанні англійської мови для правоохоронців і розуміють їхні потреби.

Для подолання викликів необхідно впроваджувати більш інтегровані навчальні програми, що орієнтовані на розвиток мовних навичок у реальних умовах правоохоронної діяльності. Це може включати не лише стандартне вивчення граматики і лексики, але й залучення до сценарних вправ,

рольових ігор та моделювання ситуацій, які можуть виникнути під час виконання службових обов'язків.

Також важливим напрямком є впровадження сучасних технологій у навчальний процес. Використання онлайн-платформ для вивчення англійської мови, інтерактивних мобільних додатків, а також можливостей для дистанційного навчання дозволить правоохоронцям ефективно використовувати час для самостійного вдосконалення мовних навичок. Такі програми можуть також включати спільні тренінги та навчальні курси, організовані міжнародними правоохоронними організаціями, такими як Інтерпол чи Європол. Участь у таких заходах не лише підвищує рівень володіння англійською мовою, але й сприяє формуванню глобального професійного мислення, що є ключовим для ефективного виконання службових обов'язків у сучасному світі [3].

Ще одним викликом є мотивація поліцейських до постійного вдосконалення своїх мовних навичок. Важливо, щоб система підготовки та підвищення кваліфікації стимулювала правоохоронців до вивчення англійської мови через надання їм можливостей для кар'єрного зростання та участі у міжнародних проєктах.

В умовах воєнного стану, що триває в Україні, роль англійської мови для поліцейських стає ще більш критичною. З одного боку, це зумовлено необхідністю підтримання правопорядку, а з іншого – потребою у міжнародній співпраці та комунікації з іноземними партнерами. У складних умовах воєнного конфлікту важливо, щоб Україна отримувала підтримку з боку міжнародних організацій та союзників. Поліцейські, які володіють англійською мовою, можуть ефективно взаємодіяти з іноземними експертами, проводити спільні операції та участь у міжнародних місіях. Це дозволяє не лише отримати необхідну допомогу, але й обмінюватися досвідом у сфері безпеки. В умовах війни важливим є також доступ до інформаційних технологій та комунікаційних систем, що зазвичай здійснюються англійською мовою. Багато програм і платформ для обміну інформацією, аналізу даних та координації дій з міжнародними партнерами використовують англійську. Поліцейські, які володіють цією мовою, можуть ефективніше використовувати ці ресурси для забезпечення правопорядку.

Впровадження англійської мови у систему підготовки та роботи поліцейських є одним з ключових кроків для підвищення ефективності правоохоронних органів в умовах глобалізації та міжнародної співпраці. Цей процес не лише сприяє професійному розвитку поліцейських, але й зміцнює позиції України на міжнародній арені, розширюючи можливості для співпраці з іноземними колегами та міжнародними організаціями.

У сучасних умовах злочинність стає дедалі більш транскордонною, що вимагає від правоохоронних органів ефективної співпраці з міжнародними партнерами. Англійська мова виступає як

ключовий інструмент цієї взаємодії, оскільки вона є мовою міжнародної комунікації. Для ефективної боротьби з міжнародними злочинними угрупованнями та терористичними організаціями важливо, щоб українські поліцейські могли швидко та професійно обмінюватися інформацією зі своїми колегами з інших країн. Участь у міжнародних розслідуваннях, обмін даними через міжнародні інформаційні системи (такі як Шенгенська інформаційна система чи база даних Інтерполу) та спільні операції потребують високого рівня володіння англійською мовою. Тому вивчення мови стає невід'ємною частиною підготовки сучасних поліцейських, які залучені до міжнародної співпраці [4].

Особливу роль відіграє англійська мова у таких сферах, як прикордонний контроль, де поліцейські часто мають справу з іноземними громадянами, перевіряючи документи та підтримуючи правопорядок. Також важливим аспектом є взаємодія з дипломатичними установами, посольствами та міжнародними організаціями, що також потребує належного володіння англійською.

Одним із важливих аспектів інтеграції англійської мови у діяльність правоохоронних органів є підвищення їхнього іміджу на міжнародній арені. Співпраця з міжнародними партнерами, участь у конференціях, форумах та тренінгах англійською мовою демонструє готовність України до активної участі у глобальних процесах забезпечення безпеки [5].

Високий рівень підготовки українських поліцейських та їхня здатність працювати на міжнародному рівні сприятимуть зміцненню довіри до України як до партнера у сфері безпеки. Це також відкриває нові можливості для залучення міжнародних інвестицій та співпраці з провідними правоохоронними органами інших країн.

Завдяки впровадженню англійської мови в систему підготовки поліцейських, Україна має всі шанси стати центром регіонального правоохоронного співробітництва у Східній Європі. Ця перспектива передбачає участь у спільних міжнародних проєктах, підготовку іноземних поліцейських в Україні та проведення спільних тренінгів з партнерами з Європи та США.

Такі перспективи сприятимуть підвищенню рівня професіоналізму українських правоохоронців, створенню мережі міжнародних контактів та вдосконаленню методів боротьби зі злочинністю як на національному, так і на міжнародному рівнях [6].

Англійська мова в умовах сучасних викликів, зокрема в контексті правоохоронної діяльності України, набуває особливої ваги. В умовах глобалізації, міжнародної співпраці та воєнного стану, знання англійської мови стає критично важливим для поліцейських, оскільки забезпечує ефективну комунікацію з іноземними громадянами, сприяє участі у міжнародних операціях та обміну досвідом.

Проаналізовані в роботі аспекти підготовки поліцейських в Україні свідчать про необхідність розробки спеціалізованих курсів англійської мови,

інтеграції сучасних методів навчання та залучення міжнародних експертів. Важливим є також підвищення мотивації правоохоронців до вивчення мови, що може бути досягнуто через систему кар'єрних стимулів та участі у міжнародних місіях.

Впровадження англійської мови у систему підготовки поліцейських відкриває нові горизонти для зміцнення міжнародних зв'язків України, підвищення рівня професіоналізму правоохоронців та покращення іміджу країни на міжнародній арені. У зв'язку з цим подальше вдосконалення мовної підготовки поліцейських стане важливим кроком до ефективної реалізації їхніх функцій у складних умовах сучасного світу. Таким чином, англійська мова є не лише інструментом професійної діяльності, але й засобом розвитку міжнародної співпраці та зміцнення безпеки в Україні. З огляду на вищезазначене можна стверджувати, що її роль у правоохоронній сфері буде лише зростати, а інвестиції в мовну підготовку правоохоронців матимуть стратегічне значення для забезпечення національної безпеки.

#### ЛІТЕРАТУРА:

1. Галдецька І., Марченко І., Супрун Д. Англійська мова для правоохоронців: навч. посіб. Київ: Нац. акад. внутр. справ, 2014. 229 с. URL: <https://elar.navs.edu.ua/server/api/core/bitstreams/6da08f3f-baf1-4996-83d4-5fab10913122/content>.
2. Дроб'язко І.А. Роль англійської мови у міжнародній поліції. *Журнал міжнародних досліджень*. 2021. № 15(3). С. 45–58.
3. Костюк О.В. Використання іноземних мов у правоохоронних органах України. *Науковий вісник Національної академії внутрішніх справ*. 2022. № 4. С. 25–31.
4. Посохова А. В. English Course for Law Enforcement Professionals. Part II (Курс професійної англійської мови для правоохоронців. Частина II): навч. посібник. Львів: ЛьвДУВС, 2020. 108 с.
5. Fritsvold E. Police Communication Skills Matter More Than Ever: Here's Why. *University of San Diego*. URL: <https://onlinedegrees.sandiego.edu/police-communication-important-today/>.
6. University Researcher and Law Enforcement Collaboration / B. C. Burkhardt et al. *International Journal of Offender Therapy and Comparative Criminology*. 2016. Vol. 61, no. 5. P. 508–525. URL: <https://doi.org/10.1177/0306624x15599393>.